

Stornierung Bedingungen - cancellation policy - annuleringsvoorwaarden

DE:

Wurde eine Reservierung ausschließlich für eine Unterkunft mit Frühstück oder nicht mit Frühstück in einem Beherbungsbetrieb für eine oder mehrere Einzelpersonen vorgenommen, dann gilt folgendes für die Annullierung dieser Reservierung:

Bei Annullierung länger als 1 Monat vor dem Eingangsdatum, ist der Kunde nicht verpflichtet, dem Beherbungsbetrieb eine Vergütung zu zahlen.

Bei Annullierung länger als 7 Tage vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbungsbetrieb 50% des Reservierung Wertes zu zahlen.

Bei Annullierung im 7 Tage oder weniger vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbungsbetrieb 100% des Reservierung Wertes zu zahlen.

Bei non refundable sind die Stornierungskosten immer 100%

EN:

If a reservation for only hotel accommodation is made, either with or without breakfast, for a one or more Individuals then the following applies to the Cancellation of this reservation.

In case of Cancellation more than 1 month before the Commencement Date, the Customer is not obliged to pay any money to Hotel Establishment.

In case of Cancellation more than 7 days before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 50% of the Reservation Value to the Hotel Establishment.

In case of Cancellation less than 7 days before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 100% of the Reservation Value to the Hotel Establishment.

NL:

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende

Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag aan het hotelbedrijf te betalen.

Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

Bij annulering minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

Bij een non refundable geldt dat 100% van de reserveringswaarde in rekening gebracht zal worden, dit bedrag is niet restitueerbaar.

House rules | for your and our safety

In the below regulations you will find the most important set of house rules which apply in the Boulevard 5 apartment hotel. We ask you to respect and accept these rules.

General rules

- All directions by employees of this apartment-hotel, relating to these house rules, need to followed. Complaints/suggestions can be made at the reception.
- In the case of fire stay calm. Report a fire at the reception or break the nearest fire-detector located in the hall next to the firehose. When the general fire alarm sounds, leave the property immediately and stand at a safe distance.
- There is a lost & found at the reception where you can hand-in found items. Boulevard 5 cannot be held responsible for theft of/or damage to your belongings. De owners, employees of this property can't be held responsible for any injury that visitors to the site may encounter.

It is forbidden to

- Use fire exits as a normal entrance or exit
- Take belongings of Boulevard 5 from the property. When intentionally causing damage to the property or belongings of Boulevard 5, you can be held accountable for repairing or replacing costs.
- Use, trade or deal narcotic drugs
- To cause disturbance to other guests through loud music or other obnoxious behavior.
- Smoke in the apartment or studio. If we notice that smoking has occurred, we will charge 175,- cleaning costs. In case the fire alarm is set off due to smoking we will charge the fire department fee of 600,-.

In all cases that are not mentioned in these regulations, the final decision lies with the management of Boulevard 5.

Hausordnung für Ihre und unsere Sicherheit -

In nachfolgender Geschäftsordnung stehen die wichtigsten Hausregeln die innerhalb des Apartment-Hotel Boulevard 5 gelten

Wie bitten Sie diese Regeln zu akzeptieren und zu respektieren

Allgemeine Regeln des Hauses:

- Alle Anweisungen der Mitarbeiter Mitarbeiterinnen des Hauses, im Zusammenhang mit der Hausordnung sind zu befolgen! Beschwerden oder Kommentare melden an der Rezeption
- Im Brandfall bleiben Sie Ruhig. Melden Sie den Brand an der Rezeption und/oder schlagen Sie den nächsten Feuermelder ein. Verlassen Sie Bei einem allgemeinen Feualarm sofort das Haus!
- Gefundene Objekte bitte an der Rezeption abgeben. Boulevard 5 ist nicht verantwortlich für Verlust oder Diebstahl Ihrer Eigentums. Die Direktion, der Besitzer des Hauses und/oder die Personen die für Boulevard 5 tätig sind, können für irgendwelche Verletzungen und/oder Sachschaden oder andere Schäden die Besucher des houses haben, nicht haftbar gemacht werden.

Es ist verboten:

- Notausgänge als normalen Eingang oder Ausgang zu nutzen
- Eigentum von Boulevard 5 außerhalb des Gebäudes mitzunehmen. Bei absichtlich beschädigtem Eigentum von Boulevard 5 werden Sie für alle Reparaturkosten und/oder Erneuerungskosten haftbar gemacht.
- Suchtstoffe zu benutzen, zu verkaufen oder bei sich zu haben
- Belästigung durch laute Musik, und manierliches Betragen oder Lärm jeglicher Art
- Rauchen im Zimmer. Wenn festgestellt wird, dass im Zimmer geraucht wurde, sind wir gezwungen €175,00 Reinigungskosten zu berechnen. Bei Auslösung des Feualarms durch Rauch auf dem Zimmer, werden Ihnen die anfallenden Kosten der Alarmierung der Feuerwehr mit €600,- in Rechnung gestellt.

In allen Fällen, die nicht in den allgemeinen Regeln des Hauses geregelt sind, entscheidet die Direktion von Boulevard 5

Huisregels | voor uw en onze veiligheid

In onderstaand reglement vindt u de belangrijkste huisregels die binnen het appartementen-hotel Boulevard 5 gelden. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren.

Algemene regels

- Alle aanwijzingen van medewerkers van dit appartementenhotel, die verband houden met huisregels, dienen te worden opgevolgd. Klachten/opmerkingen kunt u bij de bedrijfsleiding melden.
- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in. Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie. Boulevard 5 is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen. De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor Boulevard 5 werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.

Het is verboden om

- Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
- Eigendommen van Boulevard 5 mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van Boulevard 5 kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
- Overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
- Te roken op de kamer. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zijn wij genoodzaakt €175,- reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van €600,- aan u worden doorbelast.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Boulevard 5